

# 宁波长城精工实业有限公司

## 2024 年企业社会责任报告



2025 年 02 月

## 1. 总裁致辞

时光荏苒，沧海桑田；转眼间，从我们1984年创业开始，企业至今已走进了第41个年头。这41年间，我们国家发生了翻天覆地的变化；而我们长城精工公司，也已从初创时的一个小公司发展成今天拥有自己品牌、具备一定规模、有着较高行业地位和较强市场影响力的现代化综合性企业。

回头看走过的路，我们经历过成功的喜悦，也遭遇过失败的挫折；但在经营发展的过程中，企业始终坚守着这样的原则：一是坚持“真诚、勤奋、创新”的企业精神，实践出真知；二是坚持“为顾客创造价值、为员工创造机会、为社会创造财富”的经营理念，创新出奇迹。

长城精工作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。首先，我们认识到优秀的企业离不开优秀人才的支撑，长城精工一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“为员工创造机会”的人才回馈理念，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“以人为本，共同事业”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环

境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，为国家分忧，全力打造具有强烈社会责任感的公众企业。

## 2. 关于长城精工

### 2.1 企业简介

宁波长城精工实业有限公司，创建于 1984 年，是一家集品牌运营与研发生产于一体的国际化工具企业，业务已遍布全球 80 多个国家和地区。公司建有完善的工业生产基地，拥有 12 万平方米的现代化工业厂房、高度自动化的生产线及完善的检测设备。

长城精工品牌运营中心以品牌建设为核心，注重品牌价值提升、产品创新、多渠道拓展以及服务完善，致力于为客户提供优质的中高端工具。产品线涵盖了手动工具、气动工具、锂电工具、绝缘工具、液压起重工具及定制化服务等，广泛应用于电力电建、钢铁煤炭、轨道交通、石油化工、建筑装修、船舶重工、水利工程、工程机械、电子电讯、军工等众多行业领域。

长城精工自创立之初就树立了牢固的品牌创建意识，走世界著名品牌之路。公司先后获得“国家质量金质奖”、“浙江省名牌”、“商务部重点培育和发展的出口名牌”、“中国出口免验商品”，并且上榜全国首批“专、精、特、新”小巨人等一系列荣誉称号。

长城精工是国家高新技术企业，注重自主研发创新和知识产权

维护，有一支专业的技术和研发团队，拥有“钢卷尺省级高新技术企业研究开发中心”认证。到目前为止公司拥有各种专利项 70 余件，主持、参与制定国家/行业标准多达 116 项；通过 JIS 认证、MID 认证、GS 认证、EEC 认证，、BSCI 认证、“浙江制造”品字标认证、ISO 9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

2022 年，长城精工携国内顶尖工业设计团队，对品牌进行全面升级：重塑品牌形象，提升产品品质，优化服务内容，提出了全新企业核心价值观“利他——成就他人，成就自己”。做为一家拥有近 40 年奋斗历程的全国知名企，始终不忘初心，紧跟时代步伐，积极创新，致力于成为全球优秀的工业级全场景工具需求解决者与运营服务领军企业。

长城精工，成就更多可能！

### 3. 公司治理

#### 3.1 内控机制

根据《公司章程》和相关管理制度，公司完善内控制度，强化内部制约制度，规范工作流程，严格审批程序，基础管理得到加强。

企业认真贯彻落实现代企业制度要求，健全法人治理结构，建立了依法决策、科学决策和民主决策的决策机制，提高利益相关方满意度，推进长城精工与社会的可持续发展。企业不断完善公司治理架构。管理层按照《公司章程》赋予的职责，依法独立运行，履行各自权利和义务。

### 3.2 监督机制

总裁依照《公司章程》和董事会会议处理公司重大问题，负责检查和督办决议的执行情况。公司实行总裁负责制，总经理或总监按职责分管对应的职能部门，形成各权利相关方之间的管理格局，符合《公司法》及企业管理章程。公司除有严格的制度外，主动接受各级、各界的监督，公司得以迅速发展。

## 4. 社会责任管理

### 4.1 企业社会责任观

企业在致力于自身发展的同时，还要积极主动地履行社会责任，以更具社会责任感的组织行为增强其竞争优势，致力于成为卓越的企业公民。公司建立了系统的公众隐忧预见和应对机制，主动应对公众对产品、服务和运营中当前和未来对环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、职业健康等方面的隐忧。

我们承诺：

客户责任：产品质量、售后服务、科技创新、品牌信誉

员工责任：维护权益、成长平台、温暖工程、文体娱乐

伙伴责任：股东回报、创造价值、公平交易、公平竞争

环境责任：低碳绿色、循环经济、防污治废、生态文明

公益责任：扶贫济困、社会公益、福利事业、新农村建设

紧紧围绕“诚信、责任、绿色、和谐”的企业社会责任主体，以责任促发展、以责任铸品牌，以责任拓市场，以责任树形象，潜心打造责任企业，努力构建承担社会责任的排头兵企业，实现企业

发展与践诺社会责任的和谐发展。

## 4.2 利益相关方式沟通方式

利益相关者的信任与支持是企业赖以生存和发展的基础，我们积极营造与各利益相关者相互支持、互利友好、合作共赢的关系，致力于提高发展的质量和效率，努力用发展的成果回报利益相关者，追求企业与社会的可持续发展。

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府	依法诚信经营 遵守国家各项法律法规 促进就业 促进地方经济繁荣 维持社会稳定	日常沟通 工作会议 工作汇报
员工	提高薪酬福利待遇 保障生命健康安全 改善工作生活环境 加强专业技能培训 帮助职业发展规划	面对面交流 总裁网上信箱 员工恳谈会 员工代表大会
客户	诚实守信 提供优质的产品和服务 开发性能更为优越的产品	客户满意度调查 客户回访 服务热线
供应商	诚实守信 廉政从业 长期、良好合作关系 公开、公正、透明的采购原则	日常沟通 座谈会
合作方	履约守信 共享双赢	日常沟通 座谈会
金融系统	及时还贷，不恶意骗贷 不逃废债务 做最佳诚信信贷客户	日常沟通 座谈会
社会团体	遵守行业标准和规范 履行会员义务	日常沟通 工作会议

	推动社会团体发展	
社区	保护生态环境 支持社会公益事业发展 帮扶社区进行项目建设	社区公益活动 社区走访交流

#### 4.3 社会责任管理推进工作

为了更好的推动公司社会责任评价体系建设，把企业社会责任评价体系建设工作纳入企业发展战略中，融合、渗透到企业经营管理的各个环节。为确保该项工作深入开展，对内实施“一把手”工程，成立企业社会责任评价体系领导小组，下设人力资源部，全面负责公司社会责任体系建设工作，主要包括体系的构建、相关制度的完善以及体系的建设等。

### 5. 对员工负责，构建和谐生活

#### 5.1 用工政策

企业严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》等相关法律、法规和制度，奉行平等、非歧视的用工政策，实行男女同工同酬，与员工的劳动合同签订率达到了100%。严禁和抵制任何形式的雇佣童工，杜绝强制劳动和歧视现象。

#### 5.2 薪酬体系

企业公平、公正地对待全体员工，积极稳妥地推进各项薪酬、福利和保险制度的改革与完善，推行竞聘上岗和以岗位技能工资为基础的薪酬制度。在发展生产、提高效益的同时，建立员工收入与企业发展成果联动的调整机制。公司认真贯彻落实国家最低工资保障制度，工资远高于余姚当地最低工资标准，每月按时发放工资，

无拖欠工资现象。不断提高一线员工的岗位工资标准和关键、特殊岗位员工的上岗津贴标准，形成了促进基层员工安心一线、立足岗位、争做贡献的激励机制。

### 5.3 福利体系

公司为员工建立基本养老、医疗、工伤、失业和生育保险等社会保险，按时足额缴纳各项保险费用，维护员工的切身利益。每年为员工提供健康检查、教育培训、困难帮扶、重大疾病救助，定期为员工发放节日福利，不定期发放季节福利，包括消暑福利、厂庆福利、保暖福利等等。关心员工疾苦，努力做好排忧解难工作。大力实施“三个关爱”活动，节日期间对困难员工进行走访慰问，优先录用困难员工家属就业，改善其生活条件。

### 5.4 民主管理

企业建立健全了工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会等基层民主管理制度，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护好员工的民主权利。积极畅通员工建言献策渠道，总裁设立专门的网上信箱，员工只要有合理化建议，随时可以与总裁直接沟通；不定期举办各种形式的座谈会、恳谈会，企业领导与一线员工面对面交流，认真听取他们在工作、生活中遇到的困难和问题，及时加以解决；开通内部办公系统，在各个工作、生产场所设立公开栏，及时公布事关企业发展的各种信息；设置员工“合理化建议奖”，对提出合理化建议的员工进行隆重表彰。

### 5.5 员工成长

长城精工在发展过程中，始终视员工为最宝贵的财富，从企业文化建设、促进劳动关系和谐入手，坚守“以人为本，共同事业”的理念，将人才培养和使用作为一项重要的战略任务来抓，积极搭建员工成长平台。

公司将员工的学习与发展视为“投资”，致力打造创建学习型组织，营造全员学习的氛围，积极发扬“勤钻研、肯学习”的党性精神，使员工不断学习和掌握新知识、新技能，努力提高理论素养和工作能力，力争成为业务工作的“行家里手”。公司根据员工职业发展的规划和公司岗位的层级设置，以及根据公司的考核机制来实施公司的人才梯队建设工作。通过员工绩效考核或总裁任命，选拔出绩效优良，具有发展潜力的员工，纳入后备队伍管理，并指定专人进行培养，已达到公司级岗位继任要求。

企业为员工构筑公平竞争的平台，给予员工发展提升的空间。实施竞聘上岗制度，公司管理岗位向员工敞开，在公平竞争中选拔优秀的管理人才。对有突出贡献者，综合其他条件，委以重任。

## 5.6 员工文化

企业大力推动企业文化建设，每年都举办多次员工文娱体育活动比赛，积极开展各种形式的教育培训活动。通过开展文体活动，提高了员工的凝聚力、向心力和战斗力。推进企业劳动关系和谐，增强了员工对企业的归属感，员工自觉地把企业当成了自己的家，把自己的职业当成事业，真正融入到企业发展中，建立了员工之家活动中心，为员工提供了良好的餐饮、娱乐活动场所。

## 5.7 职业健康

企业认真贯彻《中华人民共和国职业病防治法》，坚持“预防为主，防治结合”的方针，积极开展职业健康监护工作。重点抓好员工职业健康体检，以及高危害作业职业健康体检。公司重视职业卫生专项管理和危害治理，对作业人员业务素质和岗位技能进行培训，配备并规范使用防毒安全防护设施及个人防护用品。注重防护设施的投入、改造与维护，规范个人危害防护用品的配备使用和维护管理，为员工提供良好的作业环境。

## 5.8 安全保护

企业把安全管理工作放在首要地位，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，加强安全管理和监督，实现了安全生产“零”事故。公司不断强化安全管理网络建设，健全安全监管体系，实行安全生产周例会制度，24小时进行安全监督和检查，及时排查安全隐患，确保安全生产无事故。每年六月举行安全生产月活动，开展各种形式的安全知识培训、演讲和竞赛活动，举办安全消防演练，提高员工的安全防范意识和自我保护能力。

## 6. 对环境负责，打造环保产业

公司充分认识到环保产业是未来经济发展中最具潜力的新的经济增长点之一。公司积极应用环保型材料于钢卷尺、尺带等产品的生产。公司以造福人类为己任，致力于发展绿色产业。

### 6.1 生产环保节能产品，终端实现绿色产业的延伸

长城精工在发展过程中，不断加大高新技术投入，进行工艺改

造，不仅推动了产业升级，而且达到了节能降耗、充分利用能源的目的。企业更创造性地提出：不仅要在生产过程中实现节能降耗，更要为客户生产出环保节能产品，不断延伸绿色产业的发展。

## 6.2 大力推行清洁生产，造一方碧水蓝天绿地

资源相对不足，环境污染严重，已成为影响我国经济发展的重  
要因素，实施可持续发展战略，必将把推行清洁生产落实。清洁生  
产体系的运行，大大提高了能源利用、减少污染物、实现经济和环  
境的协调发展，创造更好的效益。为有效推进清洁生产体系的运行，  
公司成立管理小组，确立实施的规划目标，并深入推進各项工作。  
企业还聘请国内著名专家、学者进行专项培训，为体系的完善与发  
展奠定坚实的基础。

## 7. 对社会负责，共创和谐社会

企业就是社会的，积极履行社会责任，为社会发展做贡献是企  
业存在的根本意义。在这种思想的指导下，企业不仅为社会创造了  
丰厚的效益，履行着经济责任，还积极推动社会公益事业，自觉承  
担着环保责任。

### 7.1 创造丰厚的经济效益

企业积极承担并履行着经济责任，为社会创造物质财富，解决  
就业、缴纳税款，为国民经济的快速稳定发展发挥自己应有的作用：

1. 创造财富，合法经营，依法纳税。长城精工将依法视为企业  
生产经营的首要条件和基本责任，公司积极按时足额缴纳各种税金，  
无偷税、漏税、逃税、欠税、抗税行为。

2. 共同约定，促进就业。受国际金融危机影响，企业经营压力增大，经济效益下降，用工需求下降，就业形势紧张，社会不稳定因素增加，给社会经济的和谐稳定带来了不利影响。在这样的形势下，长城精工积极承担起企业社会责任。解决了部分社会就业压力，为社会减轻负重，促进社会和谐发展。

## 7.2 建立科学规范的管理体系

企业通过了 ISO9001 质量管理体系认证，ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。自建立该体系以来，公司未发生任何生产事故、设备事故，未接到任何环境投诉等。

## 7.3 推动社会公益事业的发展

公司发展离不开社会各界的支持，同时公司对社会也应履行社会责任。公司领导十分重视公益支持，积极主动履行公共责任，回报社会，并且结合公司的发展战略，在公司战略规划上，专门规划出部分资金用于的公益活动。公司领导以身作则积极参与社会的公益活动。在公司领导的推动下公司建立了大病致贫帮扶基金；多次赞助余姚市新桥村社区活动；参与结对助学活动；助学以及慈善捐助等等。2024 年，公司在公益性捐款捐物累计已超过 365 万元。

## 8. 展望未来

展望未来充满了危机与挑战，长城精工的发展又站在了一个新的历史起点。从外部看，全球经济开始复苏，公司面临着千载难逢的历史机遇；从内部看，新的发展规划已经扬帆启航，新一轮大发展的号角已经吹响，企业的发展已步入一个崭新的历史时期！

我们将继续深入落实科学发展观，着力调结构转方式，努力构建和谐企业，保持平稳较快发展。

坚持“以人为本”，加强员工队伍建设，持续为员工打造一个公平竞争的平台，实现企业与员工的共同发展和共同进步。

紧抓安全生产工作不放松，加强安全事故应急体系建设，从源头上杜绝安全事故的发生，保障企业和员工的生命财产安全。

大力发展战略性新兴产业，深入开展节约型、环境友好型企业建设，保护生态环境，实现企业、社会和环境的可持续发展。

积极承担企业社会责任，大力支持社会公益慈善事业，促进社会和谐发展。